

Velkommen i bussen hos Tide

Kollektiv Trafik Forum
25. April 2022

The logo for Tide, featuring the word "tide" in a white, lowercase, sans-serif font inside a green circle. The letter 'i' has three small white dots above it.

tide

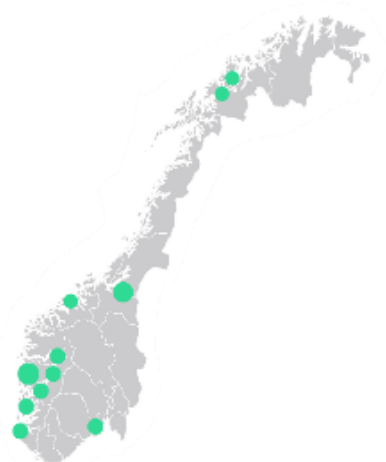


Tide i Norge og Danmark



Tide Buss Norge

- Operatør for 12 udbudscontrakter
- Omsætning 2018: 2,254 MRD NOK
- Omsætning 2020: 2,969 MRD NOK
- Køb af 770 busser i 2019 og 200 i 2020 = 2,15 MRD NOK
- 58 forskellige nationaliteter



Antal busser

1600



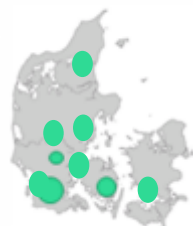
Antal ansatte

3484



Tide Bus Danmark

- Operatør på 13 kontrakter
- Omsætning 2021: 538 MDKK
- Omsætning 2023: ca. 750 MDKK
- 218 nye EI busser 2021/2022
- 20 forskellige nationaliteter



Antal busser

500 i år 2023

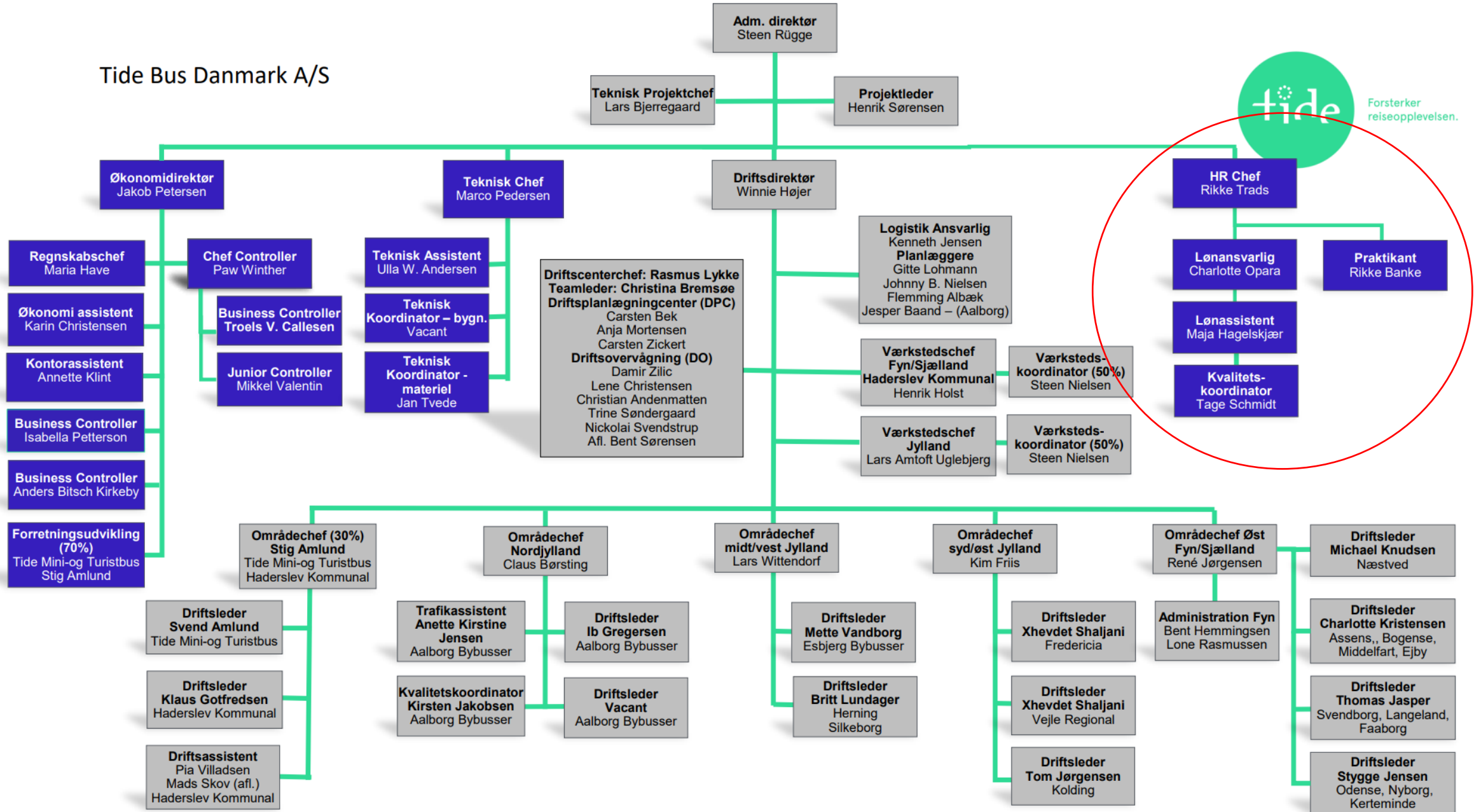
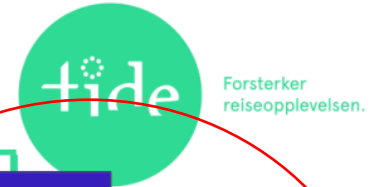


Antal ansatte

1350 i år 2022

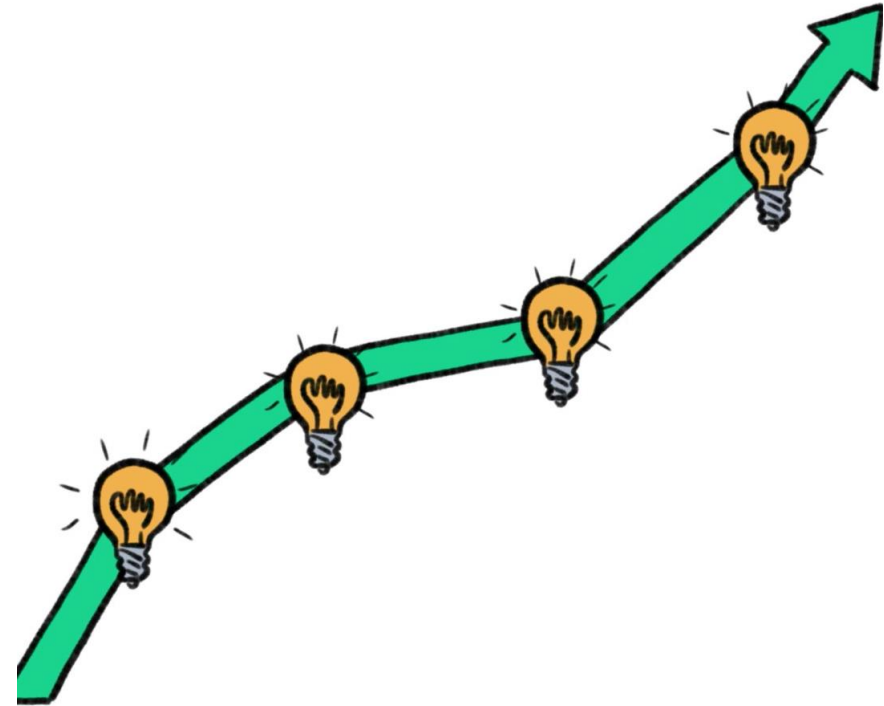


Tide Bus Danmark A/S



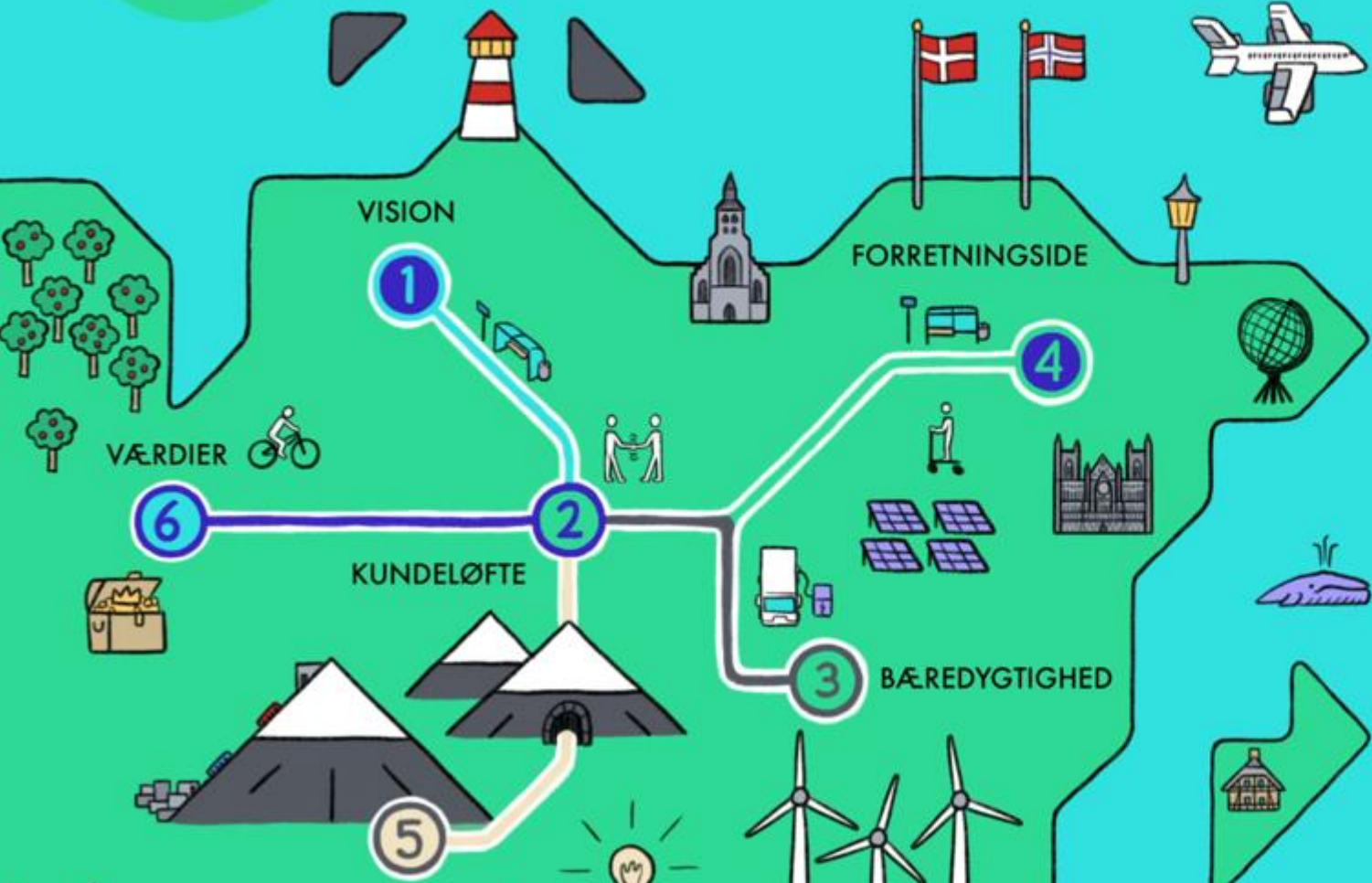
Fire pointer

- Ledelse
- Employer branding
- Uddannelse
- Kultur

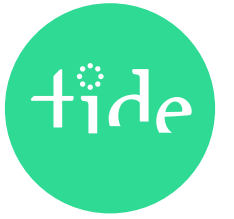




VORES STRATEGI



Makrobilledet 2022



- Mobilitet – nye trends og tendenser; Er der andre transportformer, der er relevante for os?
- Lovgivningsmæssige ændringer
- Politisk vilje, men er det økonomi nok til at gennemføre? Passagernedgang efter Covid?
- Usikkerhed om nye rejsevaner og forbrugstendenser efter Covid-19
- Bæredygtighed og CSR er stærkere end nogensinde, er blevet vigtige faktorer og forventes af omverdenen – især i vores branche.
- Betydeligt omfang af ny teknologi, både i materialer, brændstof / batteri og operativsystemer
- Elektrificering af mange brancher, herunder transport
- Automatisering og digitalisering af manuelle opgaver i arbejdsprocesser
- Og rigtig mange flere



Tide har et godt udgangspunkt for en holistisk ESG-model



- Offentlig transport er i kraft af sin forretningsidé en miljøvenlig aktivitet
- Er en koncern, der ønsker at være en førende aktør inden for ny miljøteknologi
- En forretningsidé med betydelig mangfoldighed
- Over 50 nationaliteter
- Seniorvenlig virksomhed
- Gode arbejdsmiljøer og en arbejdsplads præget af åbenhed, inklusion og tolerance

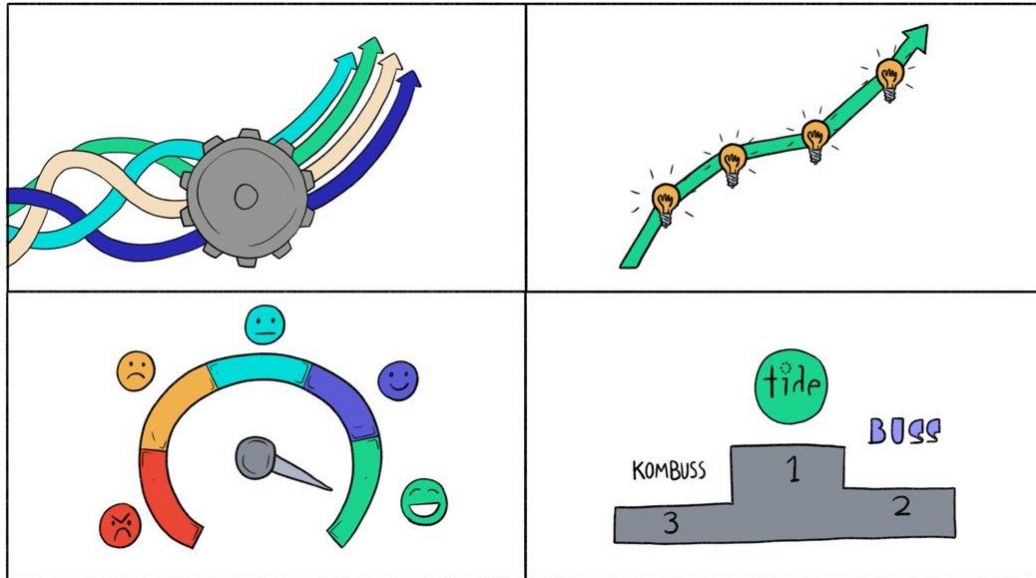


Chaufføren i fremtiden

- Der stilles større og større krav til medarbejderne i busserne. De er ikke længere bare "ratholdere", men ambassadører for trafikelskaberne og Tide Bus.
- En medarbejder forventes i dag at:
 - Have et højere socialt ansvar end tidligere, samtidig med at de skal køre efter en i forvejen stram køreplan, i en tættere og tættere trafik.
 - Have en højere teknisk viden om det materiel som de betjener, som igen stiller større og større krav til uddannelse af medarbejderne:
 - Overfaldsalarmer
 - Realtidssystemer
 - Info-tainment
 - Etc.
- Være korrekt uniformeret og soigneret – Til at stole på



Ledelse



Tid til ledelse

Effektive værktøjer

Involvering af medarbejderne

Udvikling

Ledelsesprincipper (*holdspiller, kvalitet, kommunikation og handlekraft*)

Uddannelse



Intern

- Instruktører
- EI-uddannelse
- E-learning
- Deltagelse i projekter

Ekstern:

- Merit
- Selvvalgt
- Elever
- Konflikthåndtering

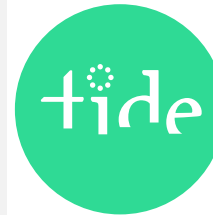
Vidensdeling – tripple loop learning



Uddannelse



Employeeer branding



HVERDAGENS HELTE

→ **”Vi rykkede sammen i bussen”**

Hos Tidebus befandt HR-chef Rikke Trads sig midt i stormens øie, da Danmark lukkede ned den 11. marts 2020. For selvom hele Danmark næsten blev lagt øde, og alle blev tilrådt at arbejde hjemme og undgå at gå ud, skulle Tidebus stadig køre.

FOKUS



HVERDAGENS HELTE

Her er vi borte. Og det var en stor udfordring at sætte busserne i gang igen og sørge for, at de kunne køre videre. Og det var en stor udfordring at sætte busserne i gang igen og sørge for, at de kunne køre videre.

Med et jeres første reaktion efter presenssted, der lukkede Danmarks ned? Det første reaktion efter presensstedet var, at vi skulle rykke sammen i bussen. Vi skulle rykke sammen i bussen. Vi skulle rykke sammen i bussen.

”Jeg ønsker mig, at man skal have en større respekt for og anerkendelse af vores branche og det job, som chaufførerne udfører i dagligdagen.”



Denne tekst er et citat fra en chauffør om den respekt og anerkendelse, der bør være for buschaufførernes arbejde.

Tide Bus Danmark
1,091 followers
5mo

Tak for besøget til et meget prof team fra #TV2Nyhederne. Vores chauffør og morgenstarter Brita fik svaret på et par gode spørgsmål fra #poulerikskammelsen i 21.30 Nyhederne. Dermed fik chaufførerne også en stemme i debatte ...see more

[See translation](#)



Silkeborg #coronavirus

Kommenter

Chauffør ser frem til myldretiden

Klaus Pedersen har kørt bybus i 17 år. Corona-restriktioner har givet mindre kontakt til passagererne

15. marts 2021, 13.03



alytics Activity 3

Thomas Rueskov Jasper • 1st
Relationsstærk | Engageret | Progressiv | Empatisk | Samlende | Driftsleder | Kørs...
Promoted

Jeg gør mig løbende tanker om hvordan man kan optimere jobannoncer, så de bedst muligt giver et godt indblik i hvordan jobbet som buschauffør er.

Jeg er kommet frem til at vedhæftet artikel beskriver det bedre end jeg nogensinde kan gøre, så sidder der nogen derude der læser artiklen igennem og tænker at det lyder interessant med et jobskifte, så skal man være mere end velkommen til at kontakte mig.

Måske man ender op med at se en del flere solopgange end man er vant til...

[See translation](#)



Efter 25 år blev Martin fyret på avisen: Nu nyder han solopgangene fra sit nye rullende kontor

to dage, der er ens, og du kan følge med i årets gang. Du været så mange passagerer på grund af corona.

Tage Bo Jensen ▶ FynBus
1 dag

En fuldstændig positiv Oplevelse. På Bus 191. KI 1330. 8/4. Lige først på Bogensevej ved Uno X tanken

En meget langsom gammel dame med rollator stod ved kantstenen Bus chaufføren stoppede bussen så den spærrede for trafikken. I vores kørebane. Og så gik han ud og hjalp den gamle dame over vejen. Det måtte Vi så absolut klappe for. Sådan. Respekt for bus chaufføren. 🙏🙏

Kultur

det vi siger, føler og gør



Hos **TIDE BUS** skaber vi gode rejseoplevelser hver dag



- Værdier
- Positiv tilgang performance
- Involvering/Trekløver
- Ramme og retning



VÆRDI: ANSVAR

"Ansvar betyder for mig, at man skal udføre sit arbejde ordentligt – hver dag. Det starter med én selv. Man skal leve sundt, spise ordentligt og møde veludhvilet op på arbejde, så man kan tage ansvar for sine kunder og kollegaer, og sørge for, at alle for en god rejseoplevelse."

Sevket Demir, buschauffør og instruktør



VÆRDI: STOLT

"Jeg er stolt og glad for at arbejde som buschauffør, hvor jeg dagligt hjælper mennesker rundt. Og så er jeg stolt af at være selvstændig og uafhængig ved at udføre et stykke arbejde, hvor jeg bidrager til samfundet."

Haile Goitom Andemichael, buschauffør



Og hvordan går det så ?

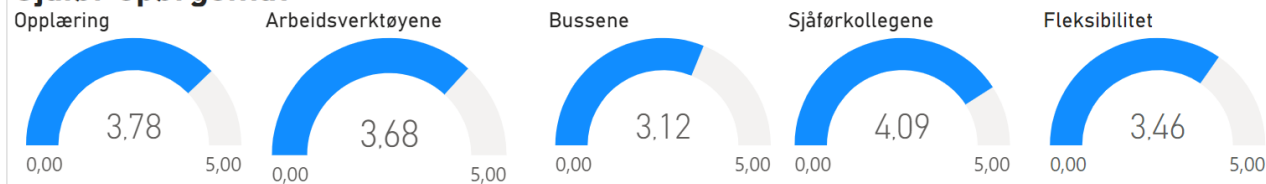
Pulsmåling - Trivsel



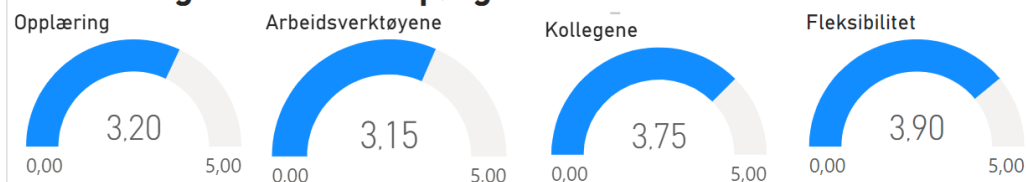
Generelle spørsmål



Sjåfør spørsmål



Renhold og mekanikere spørsmål

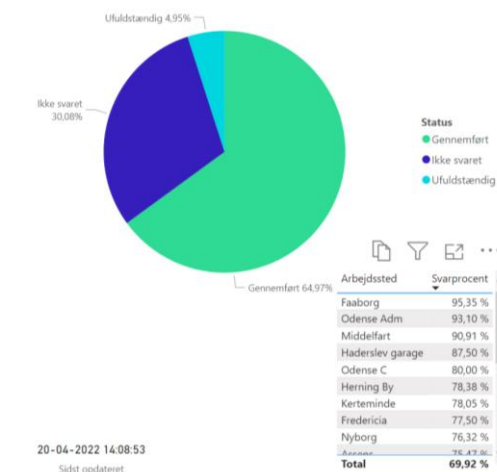


Adm spørsmål



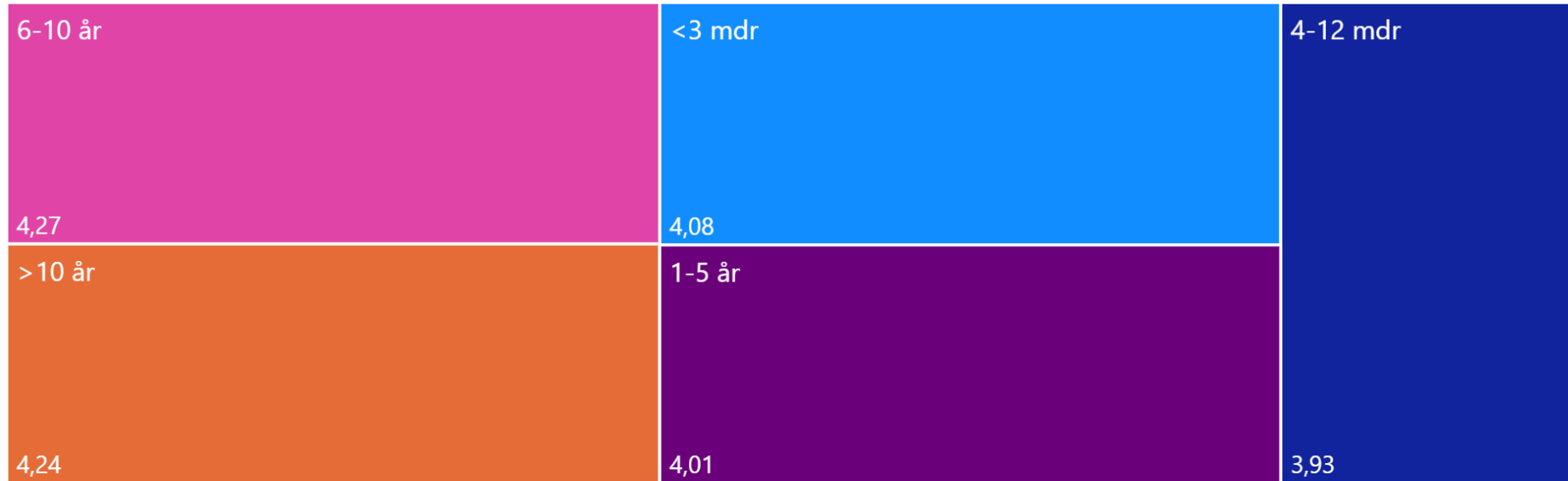
Trivselsmåling april 2022

Svarprosent total





Tilfredshed mod anciennitet



Anciennitet	Gennemsnit af Besvarelse	Antal respondenter
6-10 år	4,27	43
>10 år	4,24	35
<3 mdr	4,08	40
1-5 år	4,01	543
4-12 mdr	3,93	116

5 pointe – Mod





Forsterker
reiseopplevelsen.